

邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 9 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 6 月 4 日

【重要新闻】

全市打好重点民生保障仗工作推进会召开。5 月 26 日，全市打好重点民生保障仗工作推进会召开，对重点民生实事工作进行再动员、再部署、再推进。市委常委、常务副市长王永红出席。

会议通报了今年以来全市打好重点民生保障仗工作开展情况，就下阶段目标任务进行部署安排，市医保局、市交通运输局、武冈市、北塔区先后作经验介绍发言。目前，我市省级十大重点民生实事 20 个项目已全部启动，取得了整体铺开、分线突破的良好进展。

会议指出，办好民生实事，是落实惠民有感、增进民生福祉的务实行动，是民之所盼、政之所向。各级各部门要提高思想认识，从政治上看、全局上谋、具体处抓，深入调查研究，问计于民、问需于民，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众

心坎上，让人民群众在高质量发展中共享高品质生活。

会议强调，要加强组织领导、压紧压实责任，倒排工期、挂图作战，确保每件民生实事按照序时进度向前推进。要密切协作配合、凝聚部门合力，建立高效顺畅的互动机制，不断强化统筹协调，确保把实事办实、好事办好。要强化成效意识、狠抓项目建设，按照“精心、精细、精致、精品”的要求，加强全过程质量管理、全环节安全保障，确保每一项实事工程经得起时间和群众的检验。要坚持问题导向、强化督导落实，进一步健全工作机制、加强跟踪督查、开展效能问责，力促民生实事项目加快建成。要加强宣传推介、营造良好氛围，提高项目建设过程中群众参与度、扩大民生实事宣传覆盖面，延伸群众监督和社会监督触角，形成全社会关心、支持、监督民生实事项目的良好氛围。

【部门动态】

市医保局：建立“三项机制”，强力推进重点民生实事。市医疗保障部门聚焦重点民生实事，建立“三项机制”，抢抓开局、攻坚克难，提前完成医保领域 2023 年度重点民生实事项目指标，完成数量和进度居全省前列。实现全市范围内县内 86 家二级医疗机构普通门诊异地结算 100%覆盖；36 家医疗机构开通 43 个门诊慢特病治疗费用省内异地直接结算，完成省定任务的 300%；全市 202 个乡镇（街道）、3636 个村（社区）医保经办体系已全面建成，覆盖面均为 100%，医保参保登记、信息查询及变更、

异地就医备案等高频经办服务事项在乡镇和村可直办或帮代办。

一是建立工作专班机制，强化组织领导。市医保局高度重视重点民生实事工作，在重点民生保障仗启动之前，该局主动作为，加强谋划，提前同省医保局工作对接，提前掌握工作指标意向，为抢抓开局打下基础。工作启动后，按照“谁主管谁负责，谁牵头谁协调”的原则，迅速部署，成立领导小组和工作专班，明确市县责任，做到“一个专班，一抓到底”。市医保局工作专班设经办综合组、政策指导组、信息技术组和宣传工作组，承担主体责任，主要负责牵头抓总和督促指导，协调解决推进过程中的困难和问题，县医保局专班负责具体推进。先后召开3次领导小组会议，2次全市性的工作推进会议，研究推进全市医保领域重点民生保障仗工作。该局工作专班同时加强与市重点民生保障仗工作专班的工作对接，向市专班报送12篇工作动态材料。

二是建立项目清单机制，强化目标管理。制定《邵阳市医疗保障局关于打好2023年医保重点民生保障仗实施方案》，建立项目清单，将各项任务指标逐一分解到各县市区，实行清单化管理，明确各项指标任务和职责分工，对各项工作进行细化、量化，让每项任务都有对应科室、责任人及完成时间，真正把责任落实到“最后一厘米”；建立问题清单，每周三将项目推进过程存在的问题集中汇总反馈，相应责任人详细进行指导，提高项目推进效率；市医保局工作专班每周五定期调度重点民生实项目落实进度，研究解决项目推进过程中存在的问题，定期与省医保局相

关部门汇报对接，不断解决项目推进过程中的难题并争取省医保局支持。

三是建立督导通报机制，强化项目质效。制定《邵阳市医疗保障局关于打好 2023 年医保重点民生保障仗督查工作方案》，结合“医保政策大调研、风险隐患大排查、矛盾问题大化解”调研活动，由局班子成员分县包干，深入乡镇、村、社区开展调研走访，听取基层医保工作经办人员面临的困难和建议，点对点组织医疗机构、系统工程师、医保经办机构人员共同协调测试，扎实推进各县市二级以上定点医疗机构普通门诊异地结算工作。对全市的异地就医结算工作、基层医保经办工作，每月一排名通报，每季一工作讲评，查漏补缺，在 5 月份对项目效果不明显的县市区开展一次集中约谈，并及时督导到位等。同时，加强县市区交流学习和宣传互动，城步苗族自治县邮政代办医保的便民举措在全省推介。

【区县动态】

隆回县：“三零”服务助力“零工驿站”成为求职“万能站”。近年来，隆回县以临时务工群体就业难题，率先在全市成立“零工驿站”，通过建好“三站”、打造“三所”、瞄准“三事”、聚焦“三化”，把零工驿站打造成群众满意、社会满意、用工单位满、政府满意的“万能站”。

建好“三站”，把零工驿站建成信息站、集结站、加油站。

探索创建“零工驿站”，发挥出其零时用工“信息站”“集结站”“加油站”的作用，为求职者收集信息、提供政策咨询等服务，化解劳动纠纷，助力群众就业。目前，该县“零工驿站”提供就业政策咨询解答 1.8 万人次，收集各类信息 7899 条，化解用工矛盾 1560 起。

打造“三所”，让零工驿站成为求职场所、休闲场所、招聘场所。规范零工市场，零工驿站选址人流量大、交通便利，设置劳务接洽室、候工休息室、纠纷化解室等服务功能室，配备饮水机、微波炉、急救药箱等便民服务设施，为环卫工人、快递员等户外工作者提供温馨服务，搭建一个“歇脚地”“加油站”，打造便民“暖心驿站”，让零工驿站成为求职场所、休闲场所、招聘场所。

瞄准“三事”，零工驿站要瞄准家事、小事、琐事鸡毛蒜皮事。瞄准百姓“家中琐事”，积极开发搬运工、家政工和小时工、节令工等多样化工种，促进临时用工岗位交叉共享，提供技能培训、个性化定制就业、劳动维权等服务，切实将“零工驿站”打造成灵活就业人员、零工人员、新业态从业人员等群体与用人单位方之间的就业供需平台。截至目前，该县“零工驿站”平台已核实录入用工企业 4286 家，从事零工工作人员 2578 人，累计达成雇佣合作 2100 余人次；提供 5000 多个工作岗位，线上线下收录求职者登记表 2200 余份，职业推荐 4800 余人次，促成 3500 余人就业。

聚焦“三化”，零工驿站打造多样化求职、一体化管理、多元化维权模式。聚集零散用工，打造多样化求职。打造“企业派单、驿站跟单、零工接单”共享用工新模式，满足企业季节性、临时性、大批量用工需求，让零工天天有事做。聚焦零活就业，实现一体化管理。聚焦大龄失业青年和毕业两年内未就业高校毕业生等灵活就业群体，与对口见习单位对接，在零工驿站设置见习岗位招聘点。实行多元化维权，打通劳动风险领域治理“最后一公里”。截至5月底，全县共为园区企业招工2700人；开通了返岗务工“爱心专列”助力576名求职者返岗复工，被中央电视台报道。

各县市区：多措并举办好民生实事，托起残疾人“稳稳的幸福”。武冈市：“三个到位”精准救助点亮残疾儿童成长路。近年来，武冈市立足政策宣传、转介输送、辅具适配“三到位”，为残疾人群提供精准救助，努力实现残疾儿童“人人享有康复服务”。**一是政策精准宣传到位。**通过全国助残日、残疾预防日、残疾人文化进家庭等活动，定期组织志愿者走进残疾儿童康复定点机构面对面宣讲政策；通过召开残疾儿童家长座谈会答疑解惑，开展由面到点针对性的宣传，提高了群众知晓率，扩大残疾儿童康复救助覆盖面。截至目前，开展集中宣传活动2次，发放资料2.5万余份，残疾人家庭和残疾儿童覆盖率达到100%。**二是转介精准输送到位。**建立健全残疾儿童康复系统和“一人一档”工作，对符合康复救助条件的残疾儿童实行即时审批办理，

把残疾儿童转介输送到 20 余家康复定点机构接受免费康复训练，定期组织工作人员通过实地走访康复机构、电话视频抽查等方式核实儿童在训情况，了解机构康复服务质量，确保儿童康复效果。如，残疾儿童康复定点机构武冈市中医医院在完成规定的康复训练的同时，结合自身专业优势开发推广了针灸推拿特色项目，受到家长的一致称赞。

三是辅具精准适配到位。对每个残疾儿童的需求进行全面摸底，贴心制定帮扶方案，做到“一人一策”。五年来，累计发放儿童康复补贴资金 428 万元，惠及残疾儿童 403 人次，提供假肢矫形器、助听器、儿童轮椅、助行器、站立架等辅具 148 套（件）；提供康复训练 255 人次，发放生活补贴 52.9 万元，大幅度改善了残疾儿童功能障碍，助力残疾儿童康复成长。

隆回县：“四项机制”精准帮扶护航残疾人群发展路。近年来，隆回县广泛开展多种形式的爱残助残活动，多措并举托起残疾人的幸福生活。

一是社会保障助残兜底线。利用全国防返贫监测与帮扶系统、湖南省社会救助管理系统等，进行动态监测困难残疾人员，实施精准救助。近年来，共有 86 名纳入城乡低保整户保，740 名单个纳入城乡低保，164 名纳入特困供养保障范围，15 名纳入孤儿和事实无人抚养儿童保障范围。

二是集中照护助残防返贫。为已落户安置流浪乞讨人员中的精神障碍患者提供康复救治服务；定点隆回佳源养老公寓为县困难重度残疾人照护服务中心；开展有意愿困难重度残疾人集中照护服务；依托现有村级日间照料中心，为困难重度残疾人提供日间照料服务。

三是**设施提质升级促康复**。利用 2 家精神障碍康复会所，向居家精神患者提供服务，并摸排患者 156 名，一人一策科学制定康复计划，开展康复服务 4000 余人次。积极向省、市争取“福彩助残健康行”公益项目，为 262 名困难残疾人员向省、市申请轮椅、护理床、等康复辅助器具，对 178 名符合条件困难残疾人员进行居家适老化、无障碍改造。

四是**慈善爱心助残聚合力**。充分发挥好社会组织、慈善社工等职能作用，广泛发动和鼓励社会组织参与，动员 15 家爱心企业为困难残疾人捐款捐物，共开展爱残助残志愿服务活动 1300 余人次。

新宁县：写好“四字”文章，打好残疾人重点民生保障仗。新宁县聚焦“早、广、实、高”四字，在残疾儿童康复、残疾人家庭无障碍设施改造等方面持续发力，促进残疾人事业全面发展。

一是**及早部署，“早”行动**。聚焦残疾群众民生保障急切需求，抢抓春节返乡潮，残疾人康复机构于 1 月在全市率先开训，完成残疾儿童审批 83 人，为市定目标任务人数的 122%；提前实地走访摸排有无障碍设施改造需求的困难残疾人家庭 130 户。

二是**集思“广”益，“广”宣传**。聚焦残疾群众“寻消问息”难等问题，通过张贴海报、“村村响”、手机短信、进村入户等方式，广泛宣传残疾儿童康复救助政策，开展摸底筛查以来走访乡镇 16 个，深入村庄 76 个，接到咨询电话 186 个、申报登记 126 人，初步筛选符合条件对象 103 人。截至目前，该县康复救助 98 人，完成救助月数 349 个月，累计完成率 64.1%。

三是**因地制宜，踏“实”干**。聚焦残疾群众生产生

活和残疾种类等实际情况，按照“五部位”改造法为困难残疾人家庭量身定制改造方案、设计图纸等。坚持狠抓项目质量，定期组织工作人员，上门入户检查工程质量，发现问题及时整改。截至5月19日，困难残疾人家庭无障碍改造已完成54户，完成全年任务比例41.5%。针对0-6岁符合康复救助条件，有适应性指征，有康复意愿的残疾儿童坚持应救尽救，对未纳入残疾儿童肢体矫治手术、人工耳蜗植入手术适配助听器、假肢、矫形器、儿童专用轮椅辅助器具统筹救助。

四是服务升级，“高”满意。该县残疾儿童康复中心开设了各类适合智力残疾儿童发展的康复课程，坚持集体教学和个别化教学相结合，因人施教，保证每一个智力残疾儿童都能在通常训练的基础上得到个性化训练。该县残联每月对康复服务儿童家长和无障碍改造对象家庭随机进行服务满意度抽查，确保服务对象满意度。

邵阳县：真心融入“家改”，助力残疾人生活无忧。邵阳县坚持以强化组织领导、精准选户设计、加强督导考核、狠抓工作形象为抓手，倾情关爱服务，稳步推进残疾人家庭无障碍改造，办好重点民生实事。

一是建立三级工作机制。该县将残疾人“家改”工作纳入县乡村三级领导重点工作。形成县级联乡领导下乡必问，乡镇主要领导亲自抓，村支两委全程参与的领导工作机制。

二是精准开展选户设计。采取村组入户排查摸底、乡镇入户核查、县残联审查的“三轮”核实精准选户。采取“两上两下”精准设计，实行乡村与施工方入户初设计，上报县残联审核，县残联将审核结果反馈乡镇，乡镇

再次入户完善报县残联，县残联将改造设计上传市残联审核，市残联将审核结果反馈，县残联组织专班入户复核。如，该县残联联合乡镇采取现场勘察的方式，帮助金江村重度肢体残疾人李玉莲改建沐浴设施，破解了她多年不能洗澡的难题。三是扎实开展巡回督导。该县残联成立“家改”督导专班，定期对各实施乡镇无障碍改造项目宣传、改造规范、工程质量、实施进度以及群众满意度进行现场督导，按照不低于总户数的10%进行实地抽查，且需要覆盖每一种残疾类别，在5月份的督查中共发现改造需要优化设计问题10处、施工质量问题1处，改造户满意度100%，督导完成后形成的问题清单发送至各实施乡镇，要求一周内整改到位。四是打造“家改”精美名片。邀请省残联专家领导到示范乡现场指导设计，对“家改”和公共区域无障碍改造方案进行优化，积极争创省级无障碍改造示范乡镇。截至5月16日，该县已完成改造92户，完成数名列全市前茅。洞口县：“四强化”为残疾人撑起一片蓝天。今年来，洞口县通过强化组织领导、资金保障、基层基础、工作质效，精准发力，扎实有效开展好实施对象筛查、评估及救助改造工作。截至5月29日，该县在各定点康复机构进行康复训练的残疾儿童为195名，完成月数为626月，完成率为80%；困难残疾人家庭无障碍改造150户全面开工，完成60户，实际完工40%。一是强化组织领导。该县高度重视困难残疾人家庭无障碍改造和残疾儿童康复训练工作，第一时间召开专题会议，成立领导小组和工作专班，制定了工作

实施方案，对项目工作计划、时间节点、项目进行了安排部署，突出重点，强化责任落实。二是**强化资金保障**。该县残疾儿童康复项目救助县级配套资金 70 万元、困难残疾人家庭无障碍改造县级配套 40 万元，均已列入年初残疾人保障金使用预算计划，严格遵守财务制度、严格资金管理、严格按计划使用，并按照资金用途严格执行到位，杜绝资金浪费，打造清廉项目。三是**强化基层基础**。加强康复机构人才队伍建设，建立健全上岗人员的培训措施，提升工作人员业务技能。建立完善工作清单、基础台账，做到底数清、底子明。每月定时向市残联和县工作专班上报资料，及时规范将各项数据录入系统，向省市级主流媒体报送 8 篇新闻报道。四是**强化工作质效**。按照规定流程做好训练和实施，提高训练质量及施工效果，不断提升残疾人满意度；建立健全安全管理制度，紧绷安全这根弦，确保零事故；采用“一查二看三交谈”的方式，不定期地开展入户督查、电话及微信视频进行调查及回访。

【工作简讯】

市交通运输局：奏响“三部曲”，打好“攻坚战”。今年以来，市交通运输局坚持从摸清底数、压实责任、强化考核入手，打好农村公路安防设施提质升级“攻坚战”。一是**唱响摸清家底“前奏曲”**。对 12 个县市区开展了一次调研，通过深入沟通交流，确保任务交底清楚到位，同时了解存在的堵点难点，协助化

解困难。共发现问题 22 个，均已整改到位。**二是把握深化责任“主旋律”**。抽调 20 余人分片包干明确到县，工期进度明确到月，专班责任明确到人，部门协作精准有力，工作开展有条不紊。同时，采取巡检 APP 系统定位、大型拌和场精准配料、智能化系统填报等科技手段为农村“三路”建设加持推进。**三是奏响强化考核“交响曲”**。采取通报督办进度机制，实行周调度、月排名，给建设项目进度滞后的单位下达了督办函，较真碰硬指出存在的具体问题，明确工作建议和要求，加压推进，激发推进动力。截止 5 月底，完成农村公路提质改造 290.2 公里、安防设施 450.5 公里、普通国省道安防精细化提升 32.2 公里，提前完成过半任务。

市卫健委：技能培训“充电赋能”，助力“两癌”筛查提质升级。3 月 16 日至 5 月 15 日，市卫健委组织市乳腺癌治疗诊断管理中心专家，在 7 县 2 市妇幼保健医疗机构举办 2023 年度“两癌”筛查技术培训活动。本轮培训采取专业知识讲座、现场实操指导及经验交流相结合方式进行，专家组从“两癌”疾病诊疗的不同方面进行现场指导、乳腺癌及宫颈癌助孕指导、宫颈病变诊断的三阶梯、宫颈检查的意义及 HPV 感染与宫颈癌的相关性等讲解。同时专家组就“两癌”筛查需要注意的事项与基层医务人员进行现场经验交流。全市从事“两癌”筛查工作的基层医务人员 400 余名参加了培训。培训极大地提高了全市基层医护人员对“两癌”知识的认知，进一步提升全市基层医疗卫生机构开展“两癌”筛查的技术服务水平。

邵阳县：“小农水”惠及“大民生”。今年来，邵阳县聚焦服务群众，充分发挥农村小水源的基础性作用，加强农村水源保障，着力抓好“小农水”惠及“大民生”。该县以 21 个乡镇场为建设主体，成立了相应的工作专班，具体负责项目实施、验收和建后管护，确保项目落地验收；做到精准精细谋划项目，按照“一事一议”有关规定由村级自主申报，乡镇汇总审核备案，采取县领导包乡镇、联村干部包村的责任体系，确保达到了工程进度、质量、投资三控制。今年 3 月以来，邵阳县共完成山塘清淤扩容 560 余口，其中高标准硬化山塘 80 余口，完成中梗阻渠道清淤疏浚 50 公里，硬化渠道 18 公里，完成投资约 3000 万元，年可增加蓄水量 75 万方，水利用系数由原来的 0.35 提高到 0.68。

报：省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

发：市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com