

邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 7 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 5 月 14 日

【重要新闻】

“三办融合”加快“湘易办”推广让群众事更易办。今年来，邵阳市聚焦“联办”“即办”“好办”的融合互动，以最快速度、最高效率推动省重点民生实事“湘易办”建设任务落实落地，全力建好“湘易办”邵阳旗舰店，让“身在邵阳、办事顺畅”成为邵阳的亮丽名片。一是锻造“联办”新链条，多渠道推广应用。成立“湘易办”建设工作领导小组，统筹推进各项工作。各县市区、市直有关单位成立工作专班，形成各级各部门分工合作、协调联动、上下一体抓落实的“联办”工作局面。出台实施方案，以“清单制+责任制+时限制”发“点球”，推动问题有效解决。充分利用网站、新媒体等载体及各级会议宣传“湘易办”，全面提升“湘易办”知名度和使用率。截至目前，“湘易办”注册人数达到 177.7 万余人，排名全省靠前。二是聚合“好办”新矩

阵，**全覆盖支撑应用**。以“湘易办”建设需求为导向，出台政务数据归集方案，推动市级系统与市一体化平台深度对接，实现“受审分离”，全面接入“湘易办”。聚焦受众面广、办理量大的高频服务，已上线市级“一网通办”事项 749 项，完成年度任务的 107%。强化技术支撑，已汇聚常用电子证照 43 种，全力支撑“湘易办”“一证通办”“秒批秒办”“跨域通办”。升级改造建设市“一网通办”平台，让企业群众享受多元化、个性化、贴心暖心的服务。**三是构建“即办”新场景，优服务拓展应用**。率先推出心理健康公益服务，帮助群众缓解焦虑情绪，提供个体心理健康评估及线上心理疏导。目前，该应用已纳入具有资质的心理医师 40 余名，建立了 548 份用户健康档案，360 人参与了在线心理健康测评。创新推出“一站式”社会矛盾纠纷调处化解服务，实现在线咨询、在线评估、在线确认和跟踪问效，截至目前，累计受理各类矛盾纠纷 6560 件，已办结 6249 件，办结率 95.32%。下一步，邵阳市还将持续推进“湘易办”建设应用推广，打造本地特色服务，逐步扩大至“即申即办”“企业服务”“旅游消费”等场景领域，努力把“湘易办”建设成企业群众触手可及的“掌上政府”。

【区县动态】

隆回县：“四个一批”打造就地就近就业“新样板”。今年以来，隆回县创新思路举措，积极主动作为，千方百计稳住就业基

本盘，实现全县 80 万劳动力高质量充分就业，持续稳定增收，让群众在家门口就近就地就业成为新常态。

一是建设村级劳务公司，就近稳定一批。统一标准建。按照“统一建设标准、统一组织架构”的思路，标准化建设村级劳务公司。明确“一个公司、两个股东、三个关键、四大板块”原则及具体操作细则、流程，探索出一条发展壮大农村集体经济的新路子。目前已组建 572 家村级劳务公司，25 个乡镇（街道）全覆盖。**健全制度管。**建立股权配比、劳动力管理、薪酬分配、风险防范等制度，规范管理村级建筑劳务公司。明确 200 万以下的建筑施工项目优先由村公司承揽实施，优先安排本村村民及就业困难人员就业。对辖区劳动力进行摸排，建立劳动力技能特长、就业需求台账。截至目前，纳入村级建筑劳务公司登记管理的农村劳动力达 6200 余人。**创新方式用。**将劳务输出作为公司四大业务板块之一，与县内规模企业和帮扶车间开展劳务协作，人社部门建立稳岗就业信息管理平台，收集统计务工人员情况，对每月务工累计达到 22 天的按 50 元/月·人标准给予补助，通过劳务合作解决农民工就业、企业用工难题，实现互利双赢。截至今年 4 月，村公司共用 161480 个工日，人工费 4198.43 万元，其中使用脱贫户、监测户及边缘易致贫户 96888 个工日，人工费 2519.11 万元。

二是打造就业帮扶车间，吸纳安置一批。继续加大就业帮扶车间建设力度，支持劳动密集型企业创办帮扶车间，增加家门口就业岗位。**聚焦完善机制，夯实就业帮扶工作基础。**强化政策扶持，延续支

持就业帮扶车间发展的各类优惠政策，为帮扶车间快速有序发展保驾护航。2022年以来，共落实就业帮扶车间各项补贴485.2万元。会同乡村振兴部门先后5次召开专题会议，分析研究就业帮扶车间工作存在的问题，协调解决工作中遇到的困难。**聚焦监督指导，规范就业帮扶车间管理。**联合乡村振兴局对帮扶车间生产、吸纳就业等方面进行不定时督导，不断提升帮扶车间稳定性。分类建立帮扶车间台账，详细掌握就业帮扶车间的运营情况、吸纳脱贫人口就业情况、脱贫人口在岗情况和日常考勤记录，确保帮扶车间有序运营，防止闲置。实行“有进有退”动态管理，2022年以来，退出17家达不到标准的车间，新增认定29家就业帮扶车间，目前全县共135家就业帮扶车间，吸纳就业7853人，其中脱贫人口2287人。**聚焦结构优化，发挥帮扶车间带动效应。**推动劳动密集型生产环节与对初级材料依赖性较强生产环节向就业帮扶车间下沉，实现龙头企业生产成本降低与帮扶车间脱贫户收入提升“双赢”。以帮扶车间为平台，培养一批集技术、经营管理能力于一身的致富带头人。转变工作思路，做到“三个灵活”：灵活安排工作时间，让职工依据家庭情况自主掌握时间分配，做到就业、顾家“两不误”；灵活分布车间加工点，厂房式和居家式帮扶车间相结合，为群众提供灵活机动的就业条件；灵活增收渠道，保底工资与计件工资相结合，提升群众的参与热情和整体收入。**三是开发乡村公益岗位，兜底就业一批。合理开发岗位。**出台《关于认真做好乡村公益性

岗位开发巩固拓展脱贫攻坚成果助力乡村振兴的通知》，瞄准“无法离乡、无业可扶、无业可创”的脱贫劳动力、监测对象和重点就业帮扶对象，多渠道、多领域开发了一批公益性岗位，实行“按需设岗、以岗聘任、在岗领补、有序退岗”管理机制，合理开发利用乡村公益性岗位，准确对接岗位类型、岗位数量、岗位条件，根据实际情况进行适宜调整和合理开发。**精准匹配岗位。**根据乡村振兴、林业、交通等部门和乡镇、村级建筑劳务公司的工作需要，因人而异，合理安排光伏电站管理员、村协管员、护林员、公路养护员等多个类别的乡村公益性岗位，实现人员与岗位精准匹配，充分发挥其特长，提高依靠劳动改善生活质量的意识。**加强日常监管。**按照“谁开发、谁用人、谁把关、谁负责”的原则，明确管理职责，加强对乡村公益性岗位人员的日常考勤和考核，建立乡村公益性岗位退出机制，并动态进行调整。同时，重视日常监管，定期不定期开展乡村公益性岗位摸排、清理、整顿工作，杜绝优亲厚友、轮流上岗、冒名顶岗等现象，及时纠正补贴资金“一发了之”、变相发钱等行为，确保全县乡村公益性岗位开发、管理工作严格按照政策规定，精准、规范、有序运行。2022年以来，共开发乡村公益性岗位5194个，其中，人社部门公益岗位165个。**四是倾情创办零工驿站，灵活保障一批。**以推动更加充分更高质量就业为引领，积极畅通灵活就业人员求职就业渠道，为零工群体就业保驾护航，促进零工市场规范健康发展。以“政府主导+市场化

管理”打造零工“新家”。坚持因地制宜、合理布局，建设求职登记、信息发布、技能培训等功能区，也考虑零工群体特殊性，设置电动车停放、劳动工具存放、人员休息区域，配置饮用水、急救药物等用品，方便零工进场求职、候工，打造“放心用工、安心就业、方便群众”的用工务工平台。以**“常态化推介+精准对接”**当好贴心“店小二”。零工驿站运行采取“线上+线下”双驱动模式，开设线下零工招聘服务专区和线上零工招聘信息专栏。线下提供政策咨询、职业介绍、用工指导、求职用工登记、培训登记等“一站式”、全方位的公共就业服务；线上发布零工、短工、兼职及自由职业等需求信息，为零工就业人员提供高效便捷的供需对接服务。以**“政策帮扶+权益保障”**增强群众获得感。在零工驿站定期举办零工专场招聘活动，并提供个性化定制就业、劳动维权等一站式公益帮扶，帮助灵活就业人员、零工人员、新业态从业人员等群体平等享受公共就业服务。截至目前，共入驻企业 65 家，提供就业岗位 160 余个，可吸纳 2800 人就业，共服务 2300 余名求职人员，达成就业意向 1080 人次。通过调查问卷和微信群建立零工人员就业意向需求数据库，高效精准提供岗位推荐，目前入库数据 1350 条。

绥宁县：写好“三字”文章，妇幼健康服务更惠民。今年来，绥宁县坚持从强化统筹调度、加强宣传推进、狠抓工作落实三个方面入手，写好“统”“宣”“深”三字文章，用心用情用力推

动“两癌”免费筛查，着力推动妇幼健康服务更加惠民利民。截至4月28日，全县重点民生实事项目“两癌”免费筛查已完成3752人，完成率56.68%。

一是着力在“统”字上下功夫。该县聚焦群众健康需求，第一时间成立适龄妇女“两癌”免费筛查工作专班，制定专项工作实施方案，并召开绥宁县农村适龄和城镇低保适龄妇女“两癌”免费筛查工作部署会，统一分配指标任务、统一规划工作进度、统一进行月度检查。

二是着力在“宣”字上求突破。该县坚持积极发动乡镇、社区的主观能动性，通过张贴海报、每日广播、发布抖音、进村入户等方式大力宣传“两癌”筛查政策；抢抓春节返乡潮，仅仅在2月2日至2月6日就完成了648人“两癌”筛查。同时，该县还在电视台、“绥宁新女性”等平台发布筛查通知，不断引导适龄妇女进行“两癌”筛查，形成了部门工作新形式、群众享受新政策、两癌筛查新进展的工作局面。

三是着力在“深”字上做文章。该县还狠抓工作质效升级，通过建立工作群，采用“工作提示函”的方式深化工作机制，确保各乡镇按时完成每一阶段的进度计划。其中，该县专门组织各乡镇对清明期间外出务工返乡妇女进行摸底，深挖符合政策要求的适龄女性，在县妇幼保健院集中开展清明期间返乡务工妇女“两癌”免费检查300余人，有效确保“两癌”免费检查的覆盖面进一步扩大，让长期在外务工的妇女同志享受到政府的惠民措施。

北塔区：“五度”并举写好民生保障“加法”。今年以来，北塔区践行以人民为中心的发展思想，坚持从覆盖有广度、提升有高度、攻坚有力度、服务有温度、参与有热度入手，全方位提高民生保障能力，着力解决残疾人、康复儿童及其家属急难愁盼的问题。

一是覆盖有广度。北塔区全面开展摸底调查，积极担当作为，主动将今年困难残疾人无障碍改造扩大到 50 户，增加 67%。该区先后组织各村（社区）残协专干、幼儿园园长、村（社区）医生召开残疾儿童康复培训会，在各村（社区）进行评估摸底筛查，发现儿童出生缺陷和偏异，及时组织到定点医院进行康复。目前接受康复救助儿童人数达到了 45 人，确保残疾儿童康复救助做到早发现、早干预、早康复。

二是提升有高度。北塔区坚持高质量完成困难残疾人家庭无障碍改造，按照“五部位”改造法，为残疾人量身定制改造方案、设计图纸、按图施工。坚持狠抓工程质量监管，该区残联组织各镇（街道）、村（社区）工作人员，上门入户检查工程质量，发现问题及时整改。截至 4 月 24 日，困难残疾人家庭无障碍改造基本完成。同时，北塔区不断降低参与康复儿童年龄，将参与康复儿童年龄平均降低半岁，最小接受康复儿童 9 个月，全面提升 0-6 岁儿童康复效果。

三是攻坚有力度。该区在推进困难残疾人家庭无障碍改造工作中，坚持消除残疾人活动障碍与心理障碍“并举”，不断提升群众的幸福指数和获得感。如，该区在完成陈家桥镇白泥田村一位残疾群众的无障碍改造工作中，一方面帮助其加装了电动护理

床、扩改了房门；另一方面，考虑到其言语退化、社交恐慌的实际情况，安排街道、社区工作人员和心理咨询师轮流上门开展心理辅导，引导其尝试通过护理床“走”家门，适应新的生活方式。同时，该区组织残联、教育、卫健、邵阳学院附属第一医院、七色光康复机构等各有关单位，每周一、三、五开展3岁以下婴幼儿发育行为、发育水平评估和发育偏异筛查，完成3岁以下儿童评估筛查500名、村（社区）20个、幼儿园和托育机构3个。通过建设0-6岁儿童出生缺陷预防教育室、利用村村响播放3岁以下婴幼儿健康养育照护指南音频、在西湖桥社区设置科学育儿观念电子宣传栏，在全社会多措并举引导家长树立科学育儿观念，做到早发现、早干预、早康复。

四是服务有温度。该区将50户经过无障碍设施改造的困难残疾人家庭，确定为全区共产党员“一月一课一片一实践”党员志愿服务活动点，号召、组织全区各级党组织、党员到50个志愿服务点开展为群众服务活动，通过开展结对帮扶、入户慰问和环境打扫，增强党员为群众服务意识，提高残疾人群众幸福感。该区还将符合条件的困难残疾人家庭无障碍改造对象确定为2023年居家托养服务对象，为残疾人提供帮扶，有效解决残疾人家庭后顾之忧。

五是参与有热度。该区建立了“区委区政府高位推动、各有关部门协调联动、区街道社区三级齐动”的工作机制；组建了高规格的特殊教育专家委员会，积极推进特教资源中心建设；充分利用广播电视、报纸、网站、发放资料等各种行之有效的办法，结合各种活动，大力宣

传困难残疾人家庭无障碍改造和康复救助残疾儿童等重点民生实事的有关政策，积极营造全社会关心支持的浓厚氛围。今年以来，该区在湖南日报、邵阳广播电视台、邵阳新闻网等省市主流媒体，刊发两项重点民生实事新闻稿件达 10 篇次以上。

【工作简讯】

市人社局：专场招聘助力高校毕业生就业无忧。5月8日上午，市人社局联合在邵大专院校、华鼎人力资源服务有限公司，在市区城南公园举办“职引未来——邵阳市 2023 年大中城市联合招聘高校毕业生招聘会”。招聘会以“现场招聘+直播带岗”模式，全方位发力为用人单位和求职者搭建双向交流平台。企业代表热情推介职位信息、讲解用工需求、介绍企业文化、宣传相关配套服务，现场的职业指导员为求职群体免费提供职业指导服务。整场招聘会共吸引了拓浦精工、湘窖酒业、华图教育、宝瑞峰等近 60 家企业参加，提供销售、行政、文员、新媒体运营、家装设计等 2000 余个岗位。共吸引 500 余人前来求职，初步达成就业意向 234 人。

各县市区：宣传推广“湘易办”，群众有事“指尖办”。邵东市：抢抓“邵东梦回大唐不夜城”夜市活动为契机，利用夜市人流量大、逛夜市群体时间较充裕等优势，在邵东市体育中心

开展“湘易办”集中宣传推广活动。设立“湘易办”注册体验专区，并利用发放宣传单、兑换礼品的方式吸引前来逛夜市的群众，引导群众注册安装及使用“湘易办”APP。**洞口县：**通过“线上推广+线下服务”多渠道、大力度宣传，提高群众知晓率和使用率，营造“我知、我会、我推广”氛围，让高效便捷的数字政务服务惠及更多群众。截至5月9日，该县“湘易办”微信小程序注册用户数近25.2082万人，注册总人数居全市第二名。**隆回县：**率先完成“湘易办”拟上线政务服务事项二轮测试，对照省里下发的隆回县本级“三化”办件事项销号清单中34648项进行了全量测试，发现问题2328个。对照省、市下发的255个县级“一件事一次办”事项进行了全量测试，完成湘易办政务版组织架构和信息录入，录入信息8398条；组织专班人员实操演练培训2次，乡镇、村居（社区）全员“湘易办”推广培训会25次。**新宁县：**通过县政务大厅127个窗口、16个乡镇316个村（社区）便民服务窗口定点宣传，全县12000多名干部职工积极转发等多种宣传方式，结合乡村振兴和“五个到户”党员活动，开展上门入户发放“湘易办”宣传手册，加强指导群众运用等工作举措，不断提升群众知晓率和使用率。目前，新宁县“湘易办”有效注册人数突破19.55万人，任务率达82.2%；上线“一网通办”政务服务事项722项，全面完成省定目标任务。**武冈市：**坚持把“湘易办”建设作为提供在线办事服务、优化营商环境、推动数字政府建设的总抓手，将“湘易办”工作纳入武冈市重点民生保

障仗“十大民生”实事、“三重点”工作和年度绩效考核核心指标，将电子证照数、注册任务数细化到各乡镇和市直单位，实行“一月一调度一排名”，全面压实各部门单位的责任；充分政府门户网站、微信、微博等平台，发挥机关企事业单位、政务服务大厅窗口深入群众的优势，开展进企业、进村组、进院落的“三进”活动，实现群众知晓、下载使用、注册推广 3 个 100%；印发了“湘易办”宣传手册 5 万份，开展线下专题宣传推广 3 次，安排 4 名政务中心导办员，引导办事群众下载注册使用“湘易办”，着力实现“一码在手，办事无忧”。截至目前，共上线服务事项 628 项，完成电子证照汇聚 15 类，注册用户突破 17.45 万，“湘易办”成为了企业群众办事的“香饽饽”。

报：省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

发：市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com